

## CAYMA HAKKI

TÜKETİCİNİN KORUNMASI HAKKINDA KANUN uyarınca Tüketici, on dört gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin sözleşmeden cayma hakkına sahiptir.

### FİRMAMIZIN İLETİŞİM BİLGİLERİ

Safkan Kedi Kulübü Limited Şirketi  
Sütçüler mah. 6530 sok. No: 3 A Kepez / Antalya  
Ticaret Sicil Müdürlüğü No:120089  
MERSİS No : 0737116203500001  
www.safkankedikulubu.com  
Tel:  
Fax:

ALICI'nın kulüp üyelik sözleşmesi ile üye olduğu tarihten itibaren ondört (14) gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin bu Sözleşme'den cayma hakkına sahiptir.

Ancak alınacak olan parantez içerisinde sayılı olan ürün ve hizmetler (Cattery Belgesi, Şecere, Mikrochip) ürünlerin kullanımını için olan bedellerin iadesi yapılamaz. Ancak satıcı tarafından yapılan Cattery Belgesi, Şecere'nin belgesinin üzerinde yazım yanlışı gibi durumlarda bu belgeler ve şecere ücretsiz olarak satıcı tarafından değiştirilebilir. Satın alınan Mikrochip'ler birebir şahısa ait olduğu için herhangi bir şekilde iadesi yapılamaz. Ancak mikrochipin bozuk olması halinde yenisi ücretsiz olarak değiştirilebilir.

Cayma hakkı kullanımını mümkün olan hallerde, ALICI, cayma süresi içinde malı, işleyişine, teknik özelliklerine ve kullanım talimatlarına uygun bir şekilde kullanmadığı takdirde meydana gelen değişiklik ve bozulmalardan kanun gereği sorumludur. Buna göre, cayma tarihine kadarki süreçte Ürün'ün kullanım talimatlarına, teknik özelliklerine ve işleyişine uygun bir şekilde kullanılmamasından ötürü değişiklik veya bozulma olursa ALICI cayma hakkını kaybedebilir; SATICI tarafından kabul edildiği hallerde, iade edilecek Ürün bedelinden değişiklik / bozulma kadar indirim yapılır.

Alıcının yukarıda belirtildiği durumlarda cayma hakkı bulunan hallerde ALICI'nın cayma hakkını kullandığına dair açık bir bildirimini yasal 14 günlük süre içinde SATICI'ya yöneltmiş (yukarıda belirtilen iletişim adreslerine sözlü/yazılı iletmiş) olması yeterlidir. Söz konusu hakkın süresi içerisinde kullanılması durumunda, Ürün'ün azami on (10) gün içerisinde, giderleri ALICI'ya ait olmak üzere SATICI'nın yukarıdaki adresine gönderilmesi zorunludur.

Bu iade işleminde tarafımızdan gönderilen Ürün'ün kutusu, ambalajı, varsa standart aksesuarları ile birlikte eksiksiz ve hasarsız olarak teslim edilmesi gerekmektedir.

Ayrıca vergi kanunları gereği, ALICI tarafından kanunen zorunlu olarak İade Faturası kesilmesi gereken hallerin yanı sıra Ürünle beraber iade edilecek olan fatura üzerinde, aşağıda belirtilen, iade ile ilgili bölüm doldurulup imzalanacaktır. Faturası kurumlar (tüzel kişiler) adına düzenlenen sipariş iadeleri, İade Faturası kesilmediği takdirde kabul edilmeyecektir.

"Ürünün iade edileceği adres, SATICI adresi / iade için teslim olunan kargo firması adresi."

Yukarıdaki belirtilen gereklerin ALICI tarafından yerine getirilmesi kaydı ile, cayma bildiriminin SATICI'ya ulaştığı tarihten itibaren 14 gün içinde, Ürün bedeli ve varsa Ürün'ün ALICI'ya teslim masrafları ALICI'ya, Ürün'ü satın alırken kullandığı ödeme aracına uygun bir

şekilde iade edilir.

İnternet sitemizden aldığımız ürünler ile ilgili olarak teknik destek talebi için +90 555 704 28 58 telefondan irtibata geçebilirsiniz.

Türkiye dışına hizmet ve ürün satışı bulunmamaktadır. Teslimatı yapacak kargo firmasının bulunduğu yerde şubesi olmadığı takdirde Ürün'ün bildireceğimiz yakın bir diğer şubesinden teslim alınması gerekmektedir.

Tüketici Sözleşme'yi onayladığında, sipariş verdiği Ürünler ve hizmetlerin bu sayfada belirtilen bedeli ve masrafları alıcının seçtiği ödeme yöntemi ile tarafından tahsil olunur.

Tüketiciler merak ettikleri konular için ve iptal-iade işlemleri için her zaman şirketimize danışabilirler.

Yukarıda-aşağıda yer alan bilgilendirmeler ile Sözleşme'yi İNTERNET SİTESİ'nde onaylayarak kabulünüzden sonra tüm bunları sipariş teyidiniz ile birlikte belirttiğiniz e-posta (mail) adresinize göndereceğimizden cihazına kaydedip saklayarak her zaman erişebileceğiniz gibi, ilgili yasalar çerçevesinde ve azami üç yıl süre ile Şirketimiz nezdindeki sistemlerde muhafaza edileceklerdir.